



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

จัดทำโดย
องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา
อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา

www.chaoraka.go.th

โทรศัพท์ : ๐๔๔- ๗๕๖๒๘๕

e-mail : saraban@chaoraka.go.th

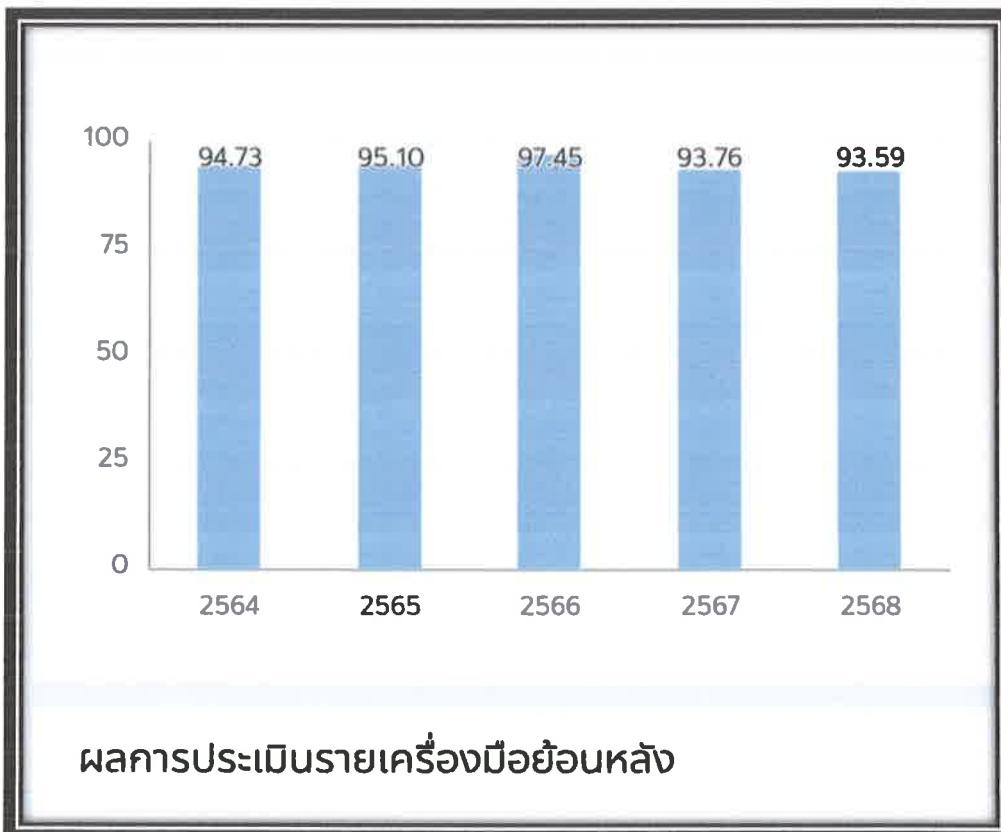
saraban@chaoraka.go.th

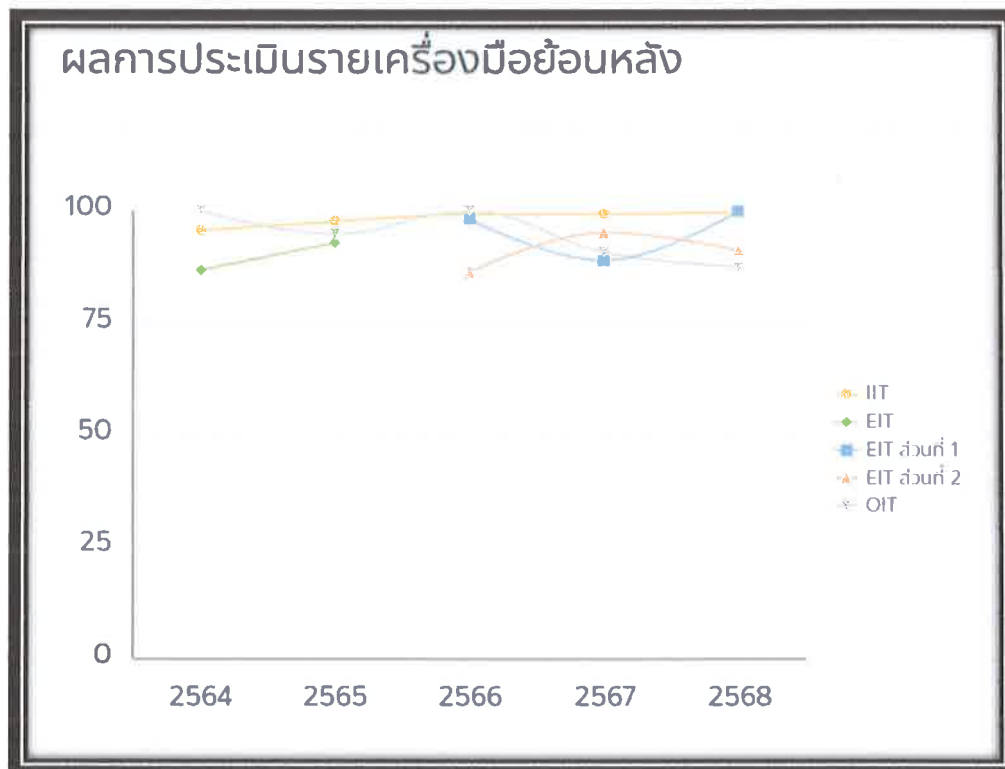
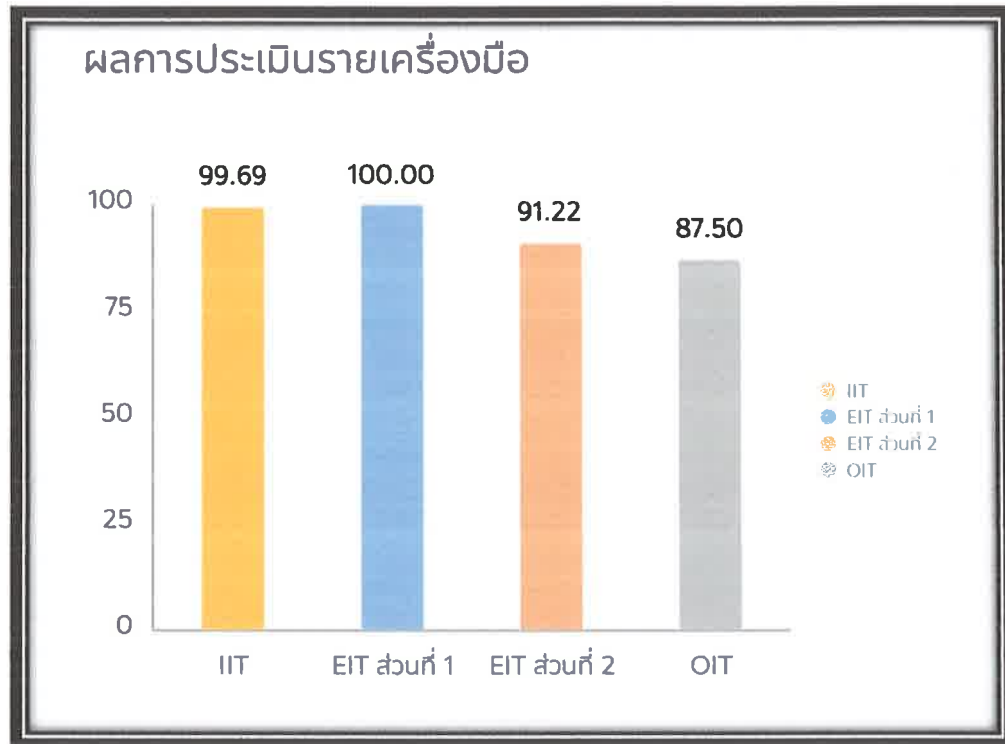


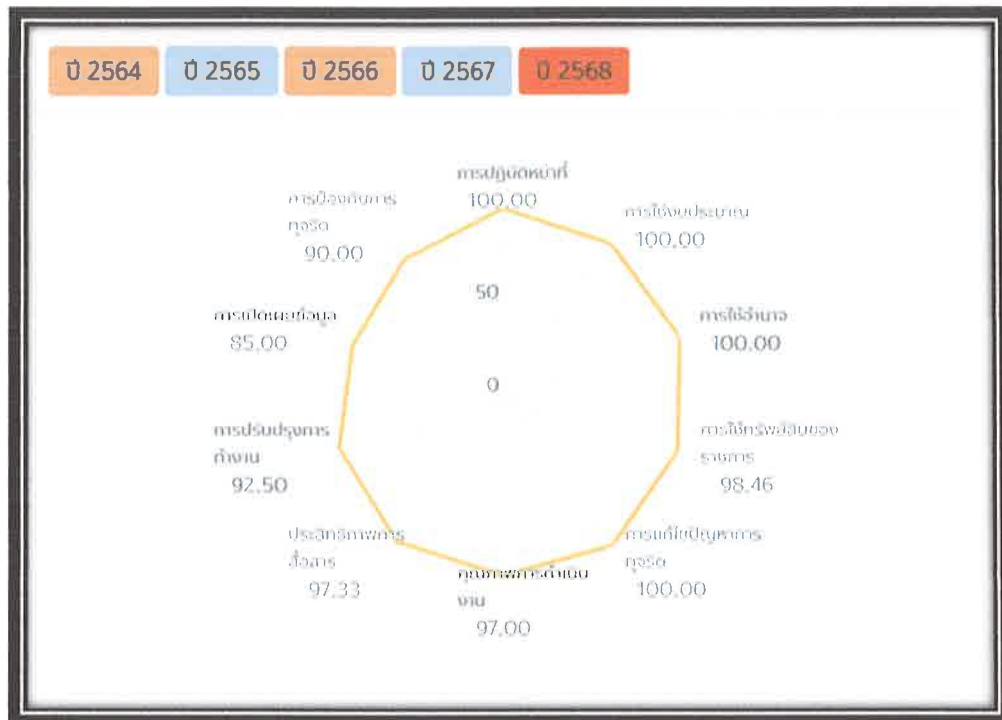
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมินในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา **อยู่ที่เฉลี่ยรวม ๙๓.๙๕ คะแนน** ระดับผลการประเมิน “**ผ่านดี**” โดยผลการประเมิน ฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้







ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.46
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.00
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.33
8	การปรับปรุงการทำงาน	92.50
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

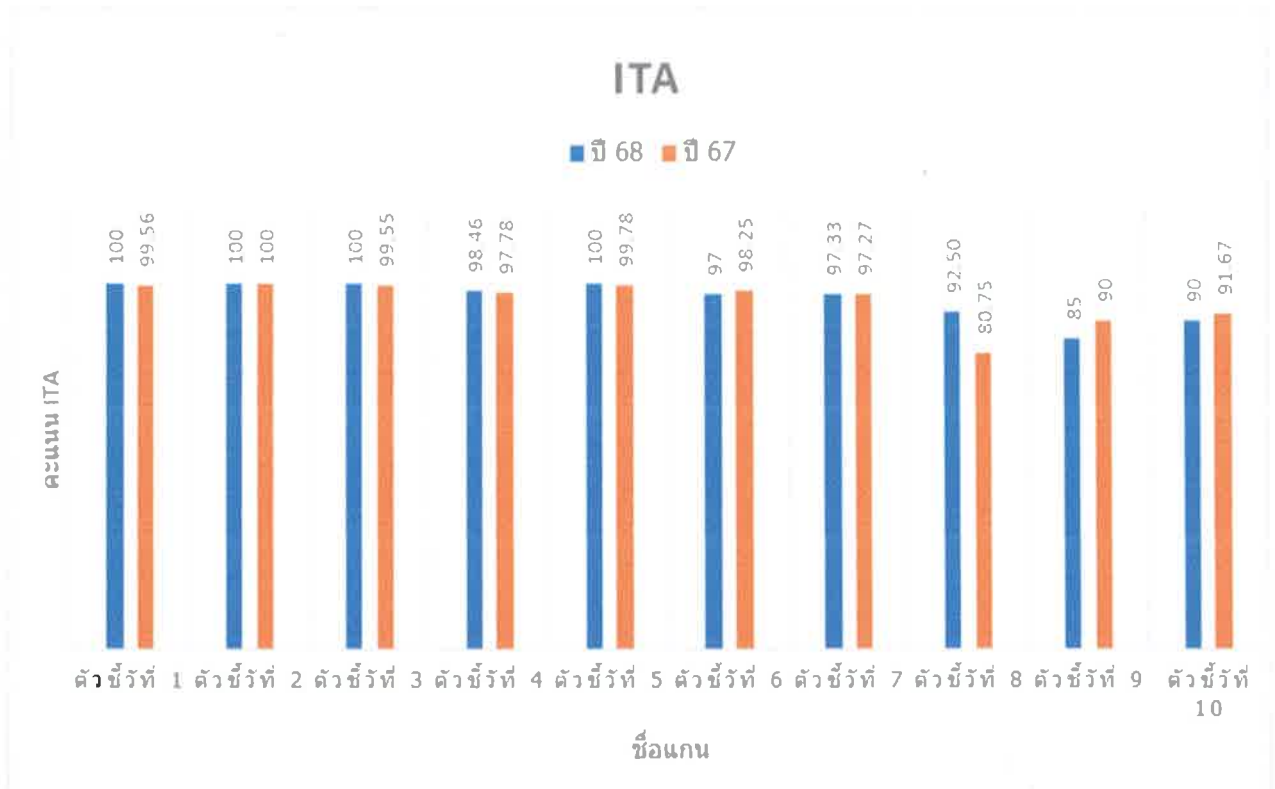
องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินและระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้



การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๓.๐๒ คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Public) คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Survey) คะแนนรวม ๙๑.๒๒ คะแนน
- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๘๗.๕๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๕๖
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๐๐
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๓๓
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๕๐
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐



เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ กับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ รายตัวชี้วัด

พบว่า

๑) ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นทั้งหมด ๖ ตัวชี้วัด คือ โดยเรียงลำดับตามคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากมากไปน้อย ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๘ : เพิ่มขึ้น ๑๑.๗๔ คะแนน (จาก ๘๐.๗๖ เป็น ๙๒)
- ตัวชี้วัดที่ ๔ : เพิ่มขึ้น ๐.๖๘ คะแนน (จาก ๙๗.๗๘ เป็น ๙๘.๔๖)
- ตัวชี้วัดที่ ๓ : เพิ่มขึ้น ๐.๔๕ คะแนน (จาก ๙๙.๕๕ เป็น ๑๐๐.๐๐)
- ตัวชี้วัดที่ ๑ : เพิ่มขึ้น ๐.๔๔ คะแนน (จาก ๙๙.๕๖ เป็น ๑๐๐.๐๐)
- ตัวชี้วัดที่ ๕ : เพิ่มขึ้น ๐.๒๒ คะแนน (จาก ๙๙.๗๘ เป็น ๑๐๐.๐๐)
- ตัวชี้วัดที่ ๗ : เพิ่มขึ้น ๐.๐๗ คะแนน (จาก ๙๗.๒๖ เป็น ๙๗.๓๓)

๒) ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลง มีเพียง ๒ ตัวชี้วัด คือ โดยเรียงลำดับตามคะแนนที่ลดลงจากมากไปน้อย ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๙ : ลดลง ๕ คะแนน (จาก ๙๐ เป็น ๘๕)
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : ลดลง ๑.๖๗ คะแนน (จาก ๙๑.๖๗ เป็น ๙๐)
- ตัวชี้วัดที่ ๖ : ลดลง ๑.๒๕ คะแนน (จาก ๙๘.๒๕ เป็น ๙๗)

๓) ตัวชี้วัดที่มีคะแนนคงที่ มี

- ตัวชี้วัดที่ ๒ : คงที่ ๑๐๐ คะแนน





โดยตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้นมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นในประเด็นผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ความรัดกุมในด้านการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งการกำกับดูแลที่อาจหละหลวมจนส่งผลให้มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว นอกจากนี้ ยังสำรวจในประเด็นความเสี่ยงด้านการยกยอกหรือใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวอีกด้วย ใน ๓ ประเด็น ได้แก่

๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด

๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด

๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

สำหรับตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นรองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมเรียกรับสินบน และในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) ซึ่งอาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือไม่เป็นธรรม

ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา มี ๒ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น ได้แก่ ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ๒. การบริหารงานและการใช้งบประมาณ ๓. การจัดซื้อจัดจ้าง ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕. การส่งเสริมความโปร่งใส และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานโครงการ กิจกรรม มาตรการเพื่อส่งเสริมการป้องกันการทุจริต ธรรมาภิบาล และมาตรฐานทางจริยธรรมในองค์กร และเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนรับรู้รับทราบ

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จึงได้จัดทำ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

โดยมีรายละเอียดดังนี้



(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ดีมาก รวมทั้งการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและโปร่งใส และไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมแก่ผู้ที่มาติดต่อ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลช่อระกาจึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอนมากยิ่งขึ้น และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ และไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง และเพื่อให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ องค์กรบริหารส่วน



ตำบลช่อระกาจึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและให้ดียิ่งขึ้น และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงาน ไม่ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง ไม่ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกาจึงต้องรักษามาตรฐานการดำเนินงานการบริหารงานบุคคลและการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรมอย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๑๕
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๓
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๖ คะแนน ข้อ i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๒๓ คะแนน ข้อ i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน



ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ในจังหวัดนครราชสีมาทุกแห่ง ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อไม่มีปัญหาในการทุจริต และการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันได้ และมีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกาจึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความซื่อสัตย์สุจริตดียิ่งขึ้น

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐ EitPublic ๙๐ EitSurvey
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐ EitPublic ๙๒ EitSurvey
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐ EitPublic ๑๐๐ EitSurvey

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนน ๙๐ คะแนน ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียม



กัน ได้คะแนน ๙๒ คะแนน ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่า ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจ หรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐ EitPublic ๙๖ EitSurvey
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐ EitPublic ๙๔ EitSurvey
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐ EitPublic ๙๔ EitSurvey

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ต้องการปรับปรุง คือ ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนน ๙๖ คะแนน ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน ๙๔ คะแนน ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน ๙๔ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานตาม e๔ และ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบ





อื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม เป็นต้น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐ EitPublic
	๑๐๐ EitSurvey
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐ EitPublic
	๑๐๐ EitSurvey
ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐ EitPublic
	๑๐๐ EitSurvey

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานดำเนินงานให้มีการตอบสนองต่อประชาชน และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน สะดวก รวดเร็ว และมีการประสิทธิภาพมากพอ ทั้งนี้ หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา พัฒนาช่องทางออนไลน์ให้มีการอัปเดตอยู่ตลอดเวลา และมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้เข้าถึงง่าย และเข้าใจแก่ประชาชน และพัฒนาระบบช่องทางการบริการออนไลน์ให้ดียิ่งขึ้น

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(๙.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐



วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลช่อระกาจึงต้องรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์กรบริหารส่วนตำบลช่อระกา จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่ออย่างชัดเจนและรวดเร็ว

(๙.๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ และปรับปรุง คือ ข้อ ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๐ คะแนน ข้อ ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๐ E-Service ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลช่อระกาจึงต้องรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และแจ้งงานนโยบายและแผน ปรับปรุงแก้ไข ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานควรจัดทำแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และเผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานระยะยาวของหน่วยงานและวิธีการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงาน



(๙.๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อความที่ต้องการรักษาระดับ และปรับปรุง คือ ข้อ ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน ข้อ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกาจึงต้องรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ ครบถ้วน

(๙.๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อความที่ต้องการรักษาระดับ และปรับปรุง คือ ข้อ ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน ข้อ ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกาจึงต้องรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน



(๙.๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกาจึงต้องรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ ๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน



ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสและมีมาตรการป้องกันการทุจริต การดำเนินงานภายในหน่วยที่ดี ทั้งนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลช่อระกาจึงต้องรักษามาตรฐานการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์กรบริหารส่วนตำบลช่อระกาควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และควรพัฒนาช่องทาง การรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ สะดวกและปลอดภัย รวมไปถึงจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชน ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญและมีความจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้กับสาธารณชน

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน ข้อ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสและมีมาตรการป้องกันการทุจริต การดำเนินงานภายในหน่วยที่ดี ทั้งนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลช่อระกาจึงต้องรักษามาตรฐานการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์กรบริหารส่วนตำบลช่อระกาควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์ คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตาม และรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ



การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาการ หรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำเอามาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนา องค์การหรือรักษาระดับให้ตลอดกลุ่มทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙					
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๑ การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด	หน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาการ ให้บริการ	มาตรการป้องกันการรับ สิ้นบนและส่งเสริม จริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน	จุดแข็ง : เจ้าหน้าที่ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่าง เท่าเทียมกัน ไม่เลือกการ ปฏิบัติ แนวทางรักษา ความสม่ำเสมอการ ปฏิบัติงานการให้บริการ หรือผู้มาติดต่อ	ผู้รับผิดชอบ
				ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	
				ระยะเวลา ดำเนินการ	
				ผู้รับผิดชอบ	



รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้งบประมาณ	i๔ หน่วยงานของทาง ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ สูงค่าน้อยเพียงใด	บุคลากรในหน่วยงาน มีการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประสงค์	มาตรการส่งเสริมความ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ในการใช้จ่ายวัตถุประสงค์	เพื่อให้การบริการเป็นไปตาม แนวทางที่กำหนด	๒.ประชาสัมพันธ์วิธีการ ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ ในการให้บริการแก่ผู้มา ติดต่อหรือผู้มารับบริการ ทราบผ่านช่องทางที่ หลากหลาย	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	สำนักปลัด
				จุดแข็ง: มีระบบการเบิกจ่าย ที่เป็นไปตามระเบียบและ ตรวจสอบได้ชัดเจน แนวทางการรักษา: เร่งรัดการ เบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผน ไม่กระจุยควักในช่วงปลายปี งบประมาณ			



รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔							
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	๙๘ การบริหารงาน บุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้ หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	ไม่มีการเรียกรับ สินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่ง ทั้งนี้เทศ ออบต.ช่อระกา จึง ต้องรักษามาตรฐาน การดำเนินงาน การดำเนินงานบุคคล และการปฏิบัติ หน้าที่ให้ความ โปร่งใสและเป็น ธรรมอย่างมี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	มาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจสั่งการ	จุดแข็ง: บุคลากรมีความ เชื่อมมั่นในความ เป็นธรรม ของผู้บังคับบัญชาและไม่มี ประเด็นเรื่องการทุจริตต่อ หน้าที่หรือการใช้อำนาจโดย มิชอบ แนวทางการรักษา: ป้องกัน ไม่ให้เกิดการทุจริตใน อนาคต	๑. ประกาศเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาความดี ความชอบที่ชัดเจน ๒. จัดกิจกรรมให้ความรู้ เรื่องรับผลประโยชน์ทับ ซ้อน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกสำนัก/กอง



รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕							
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชะธาร อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์การวิเคราะห์ไปสู่อการปฏิบัติ						
	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	100 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง	มาตรการส่งเสริมการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด	จุดแข็ง: มีระเบียบในการเบิกจ่ายและการใช้ทรัพย์สินที่เป็นระบบ แนวทางการศึกษา: ต้องรักษาการขอยืมทรัพย์สินทางราชการให้ปฏิบัติตามระเบียบอย่างถูกต้อง	๑.ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	พัสดุและทะเบียนทรัพย์สิน



รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔							
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ชื่อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพยากรของทางราชการ	๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพยากรของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดความตระหนักหรือมีข้อบกพร่องในระเบียบ	มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติตามระเบียบการใช้ทรัพยากรของราชการอย่างเคร่งครัด	จุดแข็ง: มีระเบียบในการเบิกจ่ายและการใช้ทรัพยากรที่เป็นระบบ แนวทางรักษา: ต้องรักษาการขอยืมทรัพยากรให้ปฏิบัติตามระเบียบอย่างถูกต้อง	1. ระบุขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้มือหรือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน 2. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	พัสดุและทะเบียนทรัพย์สิน



รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕							
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันกาทุจริตของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อไม่มีปัญหาในการทุจริตภายในหน่วยงาน	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องการทุจริต และประเพณีนิยมขอเบี่ยงรูก	จุดแข็ง : แสดงถึงความเชื่อมั่นสูงสุดในระบบรับเรื่องร้องเรียนและการบริหารจัดการแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างชัดเจน แนวทางการศึกษา : ต้องรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส และความเร็วในการตรวจสอบเพื่อไม่ให้ความเชื่อมั่นลดลง	๑.ประกาศนโยบาย No Gift Policy และนโยบายไม่รับสินบนอย่างเป็นทางการ ๒. กำหนดช่องทาง การร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย ๓.สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ทุกสำนัก/กอง



รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. คุณภาพการดำเนินงาน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	การปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด	มาตรการยกระดับคุณภาพให้บริการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานประชาชน	จุดแข็ง: ประชาชนเชื่อมั่นในความโปร่งใสและเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการ แนวทางการรักษา: อามีความล่าช้าในบางขั้นตอน และจัดทำมาตรการการปฏิบัติงานและการให้บริการใช้บริการประชาชน	๑.ปรับปรุงคู่มือให้ปัจจุบัน และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ๒.จัดทำป้ายบอกขั้นตอนระยะเวลาและค่าธรรมเนียมให้ชัดเจน ณจุดบริการ ๓.จัดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ แบบ Real - time เพื่อนำข้อมูลมาแก้ไขปัญหานั้นที่	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกสำนัก/กอง



รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔							
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	-ผู้ให้บริการบงรายออกได้รับการบริการที่ไม่เป็นธรรมหน่วยงานอาจจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้ดีขึ้นความโปร่งใสในขั้นตอนการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ การให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์รับการรับบริการออนไลน์ให้มากขึ้น	-มาตรการ ยกกระดับการให้บริการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	-จุดแข็ง: ประชาชนเชื่อมั่นในการบริการและเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการประชาชน แนวทางการรักษา: ควรปรับปรุงพัฒนาระดับ การให้บริการแก่ประชาชนให้ เป็นไปตามระเบียบและ ระยะเวลาที่กำหนด และลด ขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนให้เกิดความ รวดเร็ว	-กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลและรายงานผลการใช้ บริการ ออนไลน์และใช้ บริการแบบ ติดต่อดirect ให้ ผู้บังคับบัญชา	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกสำนัก/กอง



รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔							
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรรู้หรือทราบอย่างชัดเจน e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อคำถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	-ช่องทางสื่อสารประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูล ข อ หน่วยงาน ต้องมี ความชัดเจน สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่ายมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองการรับรู้ข่าวสารของประชาชนเพิ่มขึ้น	มาตรการพัฒนาระบบการสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาคีรัฐเชิงรุก	จุดแข็ง: ประชาชนเชื่อมั่นในการให้บริการเกี่ยวกับบริการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่ายทันต่อเหตุการณ์ แนวทางการรักษา: จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ	๑.ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย เช่น (Line OA, Facebook) กระจายข่าว, ป้ายประชาสัมพันธ์) และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ๒.จัดตั้งทีมตอบแชท/คอมเมนต์ เพื่อให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามประชาชนได้ทันทันที ๓.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกสำนัก/กอง



รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔							
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุงการทำงาน	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	ยังขาดการพัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์เท่าที่ควร	มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับนวัตกรรมให้บริการประชาชน	จุดแข็ง: บุคลากรทำงานเต็มความสามารถ มีวินัย และโปร่งใสตามขั้นตอน จุดที่ควรพัฒนา: ปรับปรุงการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้มีความสะดวกแก่ประชาชน และการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑. ปรับปรุงช่องทางออนไลน์ให้มีการอัปเดตอยู่ตลอดเวลาให้มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้เข้าถึงประชาชน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	สำนักปลัด



รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา							
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๐๖ แผนและคำสั่งปฏิบัติงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	เพื่อความสอดคล้องของแผนงานกับยุทธศาสตร์ ประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของโครงการเมื่อเทียบกับเป้าหมาย	เป็นการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการและประเมินผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานรัฐเพื่อความโปร่งใส	จุดแข็ง: ข้อมูลบนเว็บไซต์ครบถ้วนสมบูรณ์ แนวทางรักษา: ข้อมูลข่าวสารทุกกิจกรรม/โครงการ ต้องเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่าย และข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	๑.การกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ และวิเคราะห์ความต้องการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในงบดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
	๐๑๒ รายงานการจัดจ้างหรือการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการจัดจ้างหรือการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของ OIT เนื่องจาก ขาดความไม่เข้าใจในหลักเกณฑ์จึงทำให้	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	- ควบคุมปรับปรุงระบบการเปิดเผยข้อมูล OIT ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบควรศึกษาทำความเข้าใจแบบประเมิน OIT ให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น	๑.ศึกษาข้อมูลประเด็นตัวชี้วัด หลักเกณฑ์ องค์ประกอบ OIT ของ OIT ๒.ตรวจสอบข้อมูลองค์ประกอบ ก่อนดำเนินการลงข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเป็นปัจจุบัน	๑ ม.ค.๖๔ ถึง ๓๑ พ.ค.๖๔	กองคลัง (งานพัสดุ)



รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕							
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ						
	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกัน การทุจริต	๐๒๖ รายงานผลการ ดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	เพื่อรายงานผล สัมฤทธิ์ตามแผน ปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต โดยเป็นการ ประเมินความโปร่งใส และวิเคราะห์ความ เสี่ยง เพื่อสะท้อน ประสิทธิภาพการ ดำเนินงานและการ ยกระดับคุณธรรมใน องค์กร	เป็นการเปิดเผยข้อมูลการ บริหารจัดการและ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของ หน่วยงานรัฐ เพื่อความ โปร่งใส	จุดแข็ง: ข้อมูลบนเว็บไซต์ ครบถ้วนสมบูรณ์ แนวทางการ วิชา: ข้อมูล ข่าวสารทุกกิจกรรม/โครงการ ต้องเปิดเผยบนเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน โดยประชาชน ทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่าย และข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	การรวบรวมข้อมูลโครงการ การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ การสรุปปัญหาอุปสรรค การจัดทำสรุปเล่มรายงาน และการประกาศเผยแพร่ ต่อสาธารณชน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	สำนักปลัด



รายงานผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔							
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่อำนาจปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓	เป็นปกติสำคัญในการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสรุปผลการประเมินมักจะสะท้อนความสำเร็จและจุดอ่อนในด้านต่างๆ เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม	เป็นการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการและประเมินผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานรัฐเพื่อความโปร่งใส	จุดแข็ง: ข้อมูลบนเว็บไซต์ครบถ้วนสมบูรณ์ แนวทางการศึกษา: ข้อมูลข่าวสารทุกกิจกรรม/โครงการ ต้องเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่าย และข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	การรวบรวมข้อมูลโครงการ, การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์, การสรุปปัญหาอุปสรรค, การจัดทำรูปเล่มรายงาน, และการประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณชน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	สำนักงานปลัด



ส่วนที่ ๔

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร

- เจ้าหน้าที่จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอกับจำนวนปริมาณงานที่ได้รับมอบ

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

- ไม่มี

๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี

- บุคลากรยังไม่สนใจในเรื่องเทคโนโลยี

๔. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่

- พื้นที่ยังเป็นพื้นที่เกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่และเป็นชานา

๕. ข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่

- เศรษฐกิจมีเพียงการทำไร่นา ไม่มีอุตสาหกรรมขนาดใหญ่