



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา  
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา  
\*\*\*\*\*

ตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอีมีลักษณะเป็นเงินรางวัล ประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๔๘ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล กำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ได้ดำเนินการจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๕ งาน ดังนี้

๑. งานอบรมให้ความรู้เรื่องกฎหมายและสวัสดิการผู้สูงอายุ
๒. งานก่อสร้างถนน คสล. สายบ้านช่อบูรพา - โนนเพ็ด
๓. งานส่งเสริมการเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น
๔. งานอบรมและทัศนศึกษาดูงานกลุ่มสตรีแม่บ้าน
๕. งานรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออก

ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา โดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๕๙

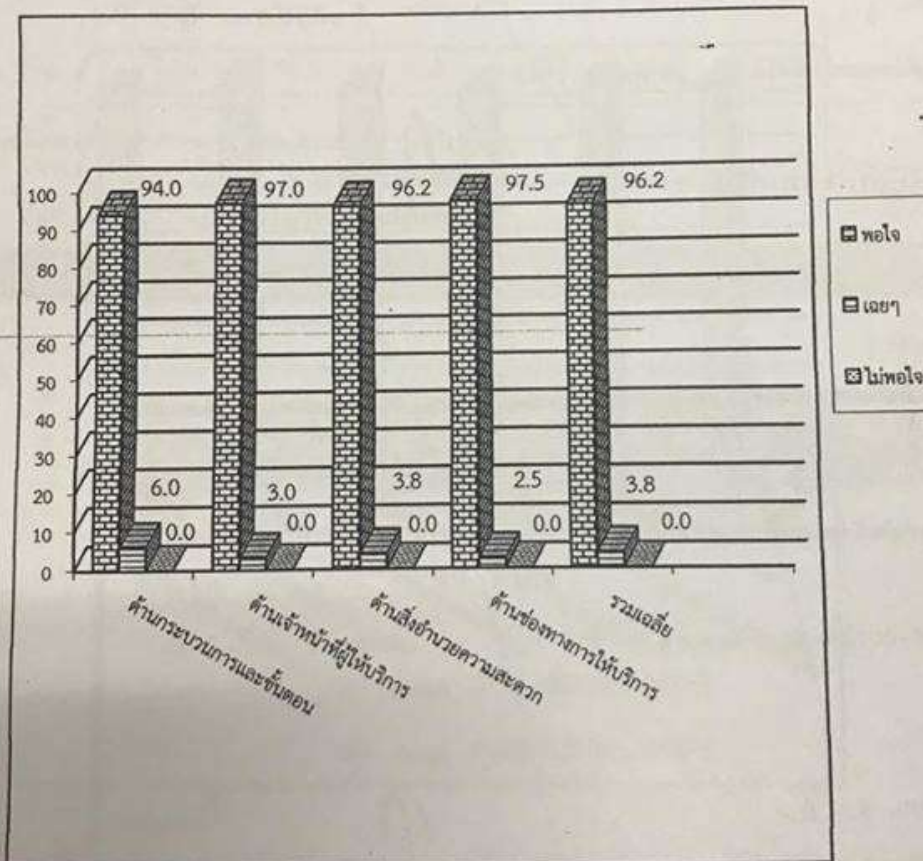
(ลงชื่อ)

(นายทองแดง ศรีธรรมมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา

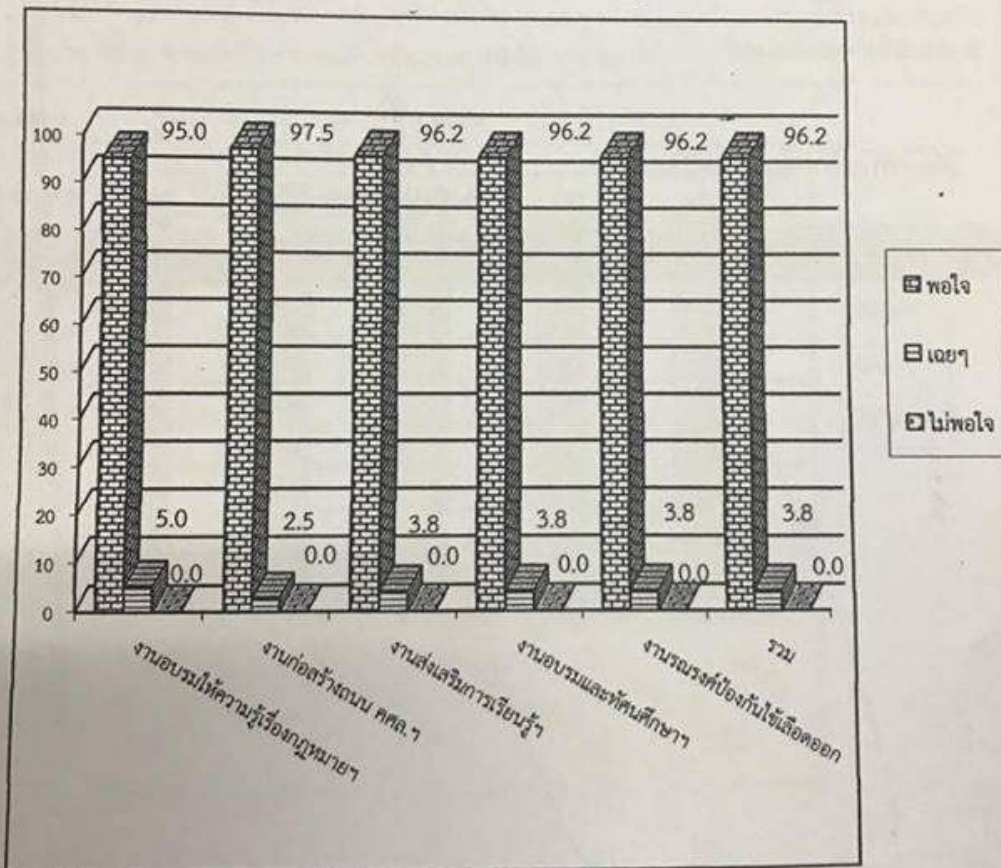
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 ช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

2.1 โดยภาพรวม ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อ  
 พิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ด้านช่องทางการให้บริการ มากที่สุด ร้อยละ  
 97.5 รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ  
 96.2 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 ช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

2.2 โดยภาพรวม ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการ งานก่อสร้างถนน คสล.สายบ้านช่อบูรพา-โนนเพ็ญ มากที่สุด ร้อยละ 97.5 รองลงมา คือ งานส่งเสริมการเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น งานอบรมและทัศนศึกษา ดูงานกลุ่มสตรีแม่บ้าน และงานรณรงค์ป้องกันไข้เลือดออก มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 96.2 และงานอบรมให้ความรู้เรื่องกฎหมายและสวัสดิการผู้สูงอายุ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2



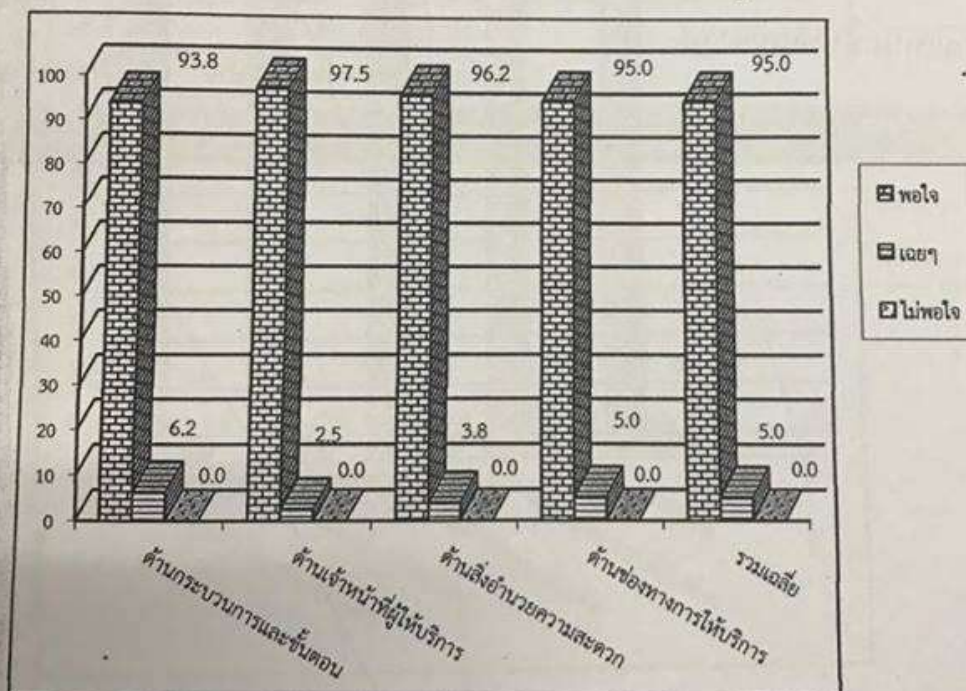
แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ



3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานอบรมให้ความรู้เรื่องกฎหมายและสวัสดิการผู้สูงอายุ

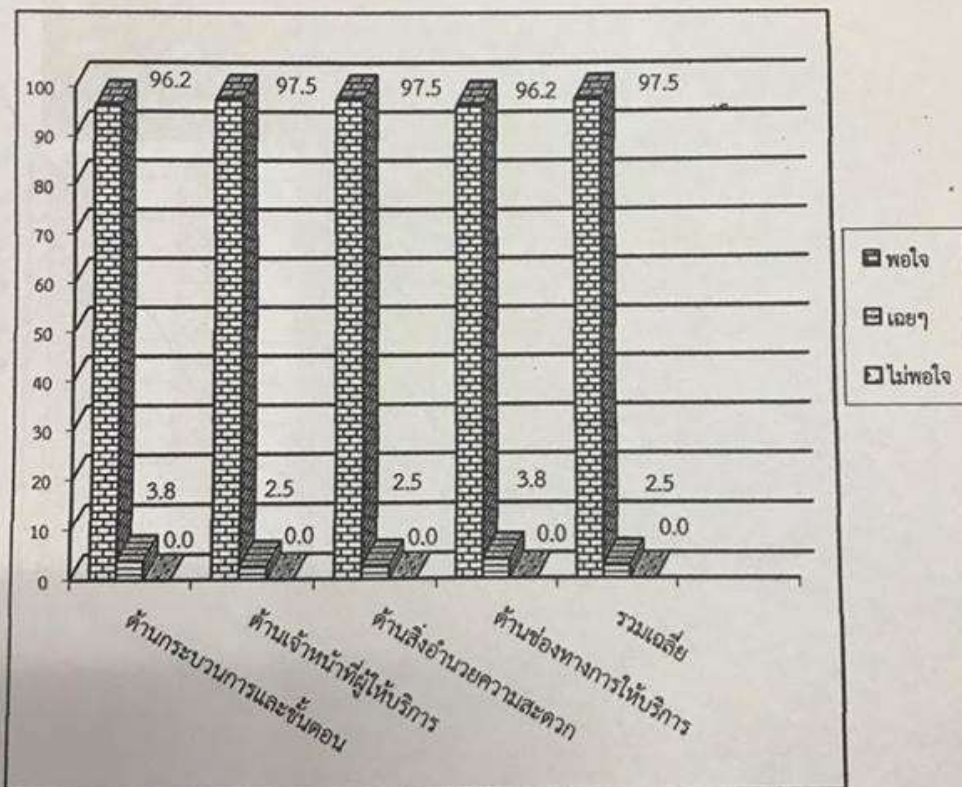
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความ  
พึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา งานอบรมให้ความรู้เรื่องกฎหมายและ  
สวัสดิการผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง  
มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด ร้อยละ 97.5 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
สะดวก ร้อยละ 96.2 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน  
ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ช่อระกา งานอบรมให้ความรู้เรื่องกฎหมายและสวัสดิการผู้สูงอายุ

### 3.2 งานก่อสร้างถนน คสล.สายบ้านช่อบูรพา-โนนเพ็ด

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา งานก่อสร้างถนน คสล.สายบ้านช่อบูรพา-โนนเพ็ด คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจเท่ากัน มากที่สุด ร้อยละ 97.5 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 4

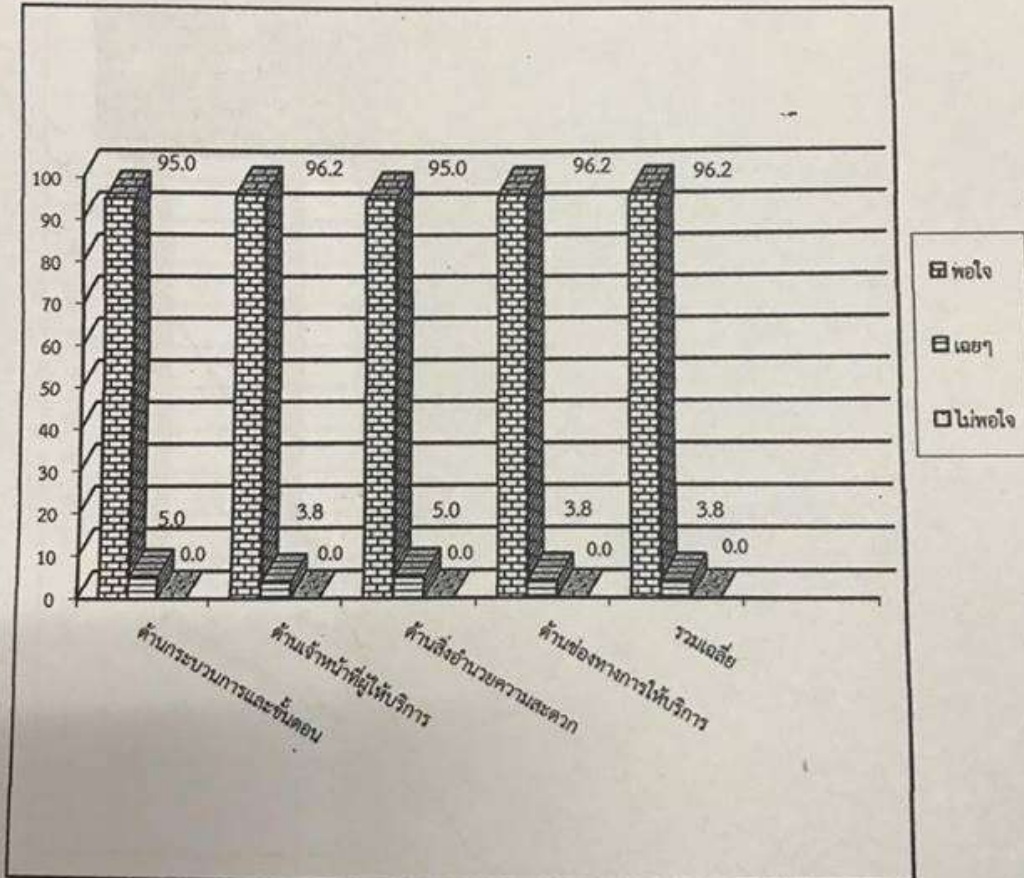


แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา งานก่อสร้างถนน คสล.สายบ้านช่อบูรพา-โนนเพ็ด



### 3.3 งานส่งเสริมการเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น

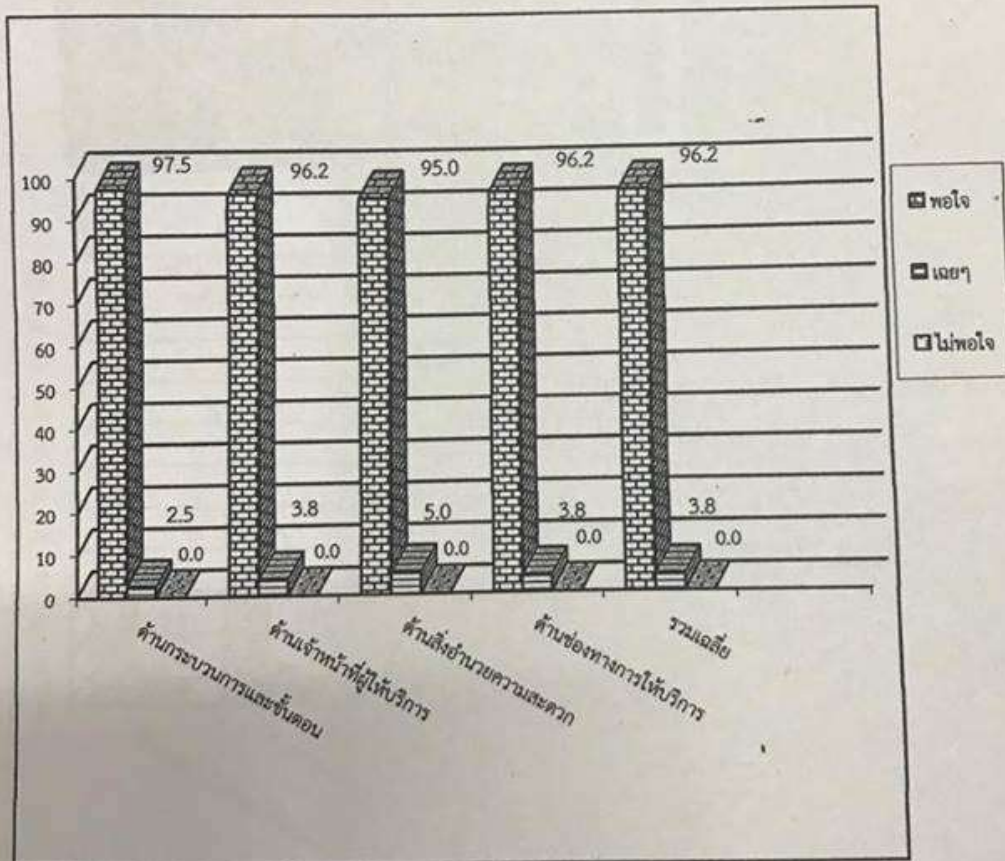
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา งานส่งเสริมการเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน มากที่สุด ร้อยละ 96.2 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา งานส่งเสริมการเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น

### 3.4 งานอบรมและทัศนศึกษา ดูงานกลุ่มสตรีแม่บ้าน

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา งานอบรมและทัศนศึกษา ดูงานกลุ่มสตรีแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการและขั้นตอน มากที่สุด ร้อยละ 97.5 รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 96.2 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6

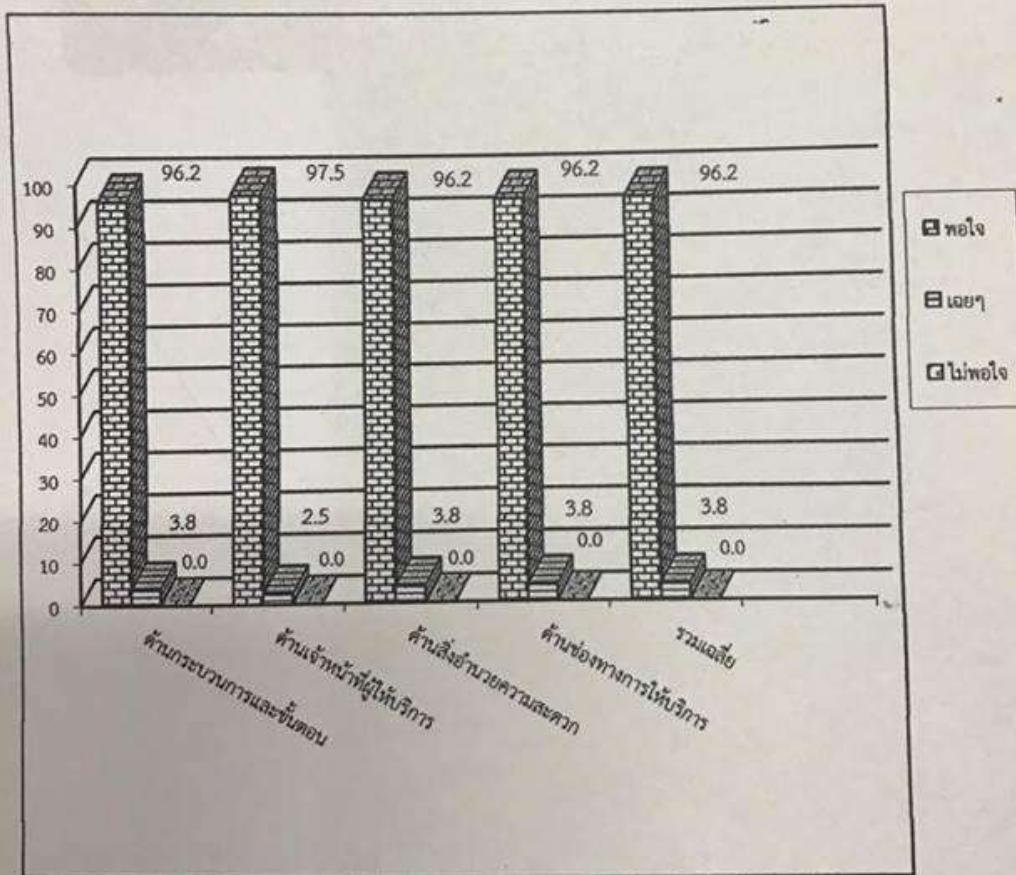


แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา งานอบรมและทัศนศึกษา ดูงานกลุ่มสตรีแม่บ้าน

### 3.5 งานรณรงค์ป้องกันไข้เลือดออก

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา งานรณรงค์ป้องกันไข้เลือดออก คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด ร้อยละ 97.5 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ

7



แผนภูมิ 7 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา งานรณรงค์ป้องกันไข้เลือดออก



#### 4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คณะผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาพื้นที่ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ดังนี้

- 4.1 ควรปรับปรุงระบบน้ำภายในหมู่บ้านไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- 4.2 ควรปรับปรุงระบบไฟฟ้าตามถนนภายในหมู่บ้าน
- 4.3 ควรให้มีการฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก
- 4.4 ควรซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

