



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๘๘๔๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เห็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการ ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับราชการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น ตำบลช่อระกา เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบล ช่อระกา **ไม่มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์**

ปัญหา อุปสรรคขอการตอบสนองข้อร้องเรียน

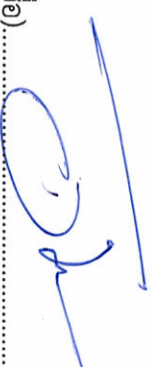
-ไม่มี-

ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่าง

เป็นระบบ

๑. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหให้กับประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....


(นายสมพร แสงนาง)

นิติกรปฏิบัติกร

/เรียน ปลัดองค์การ...

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่อกระยา

นางสุวิไลวรรณ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวชไมติดา หาญนิมเอก)

หัวหน้าสำนักงานปศุ

เรียน นายกองตรีบริหารส่วนตำบลช่อกระยา

นายกองตรีบริหารส่วนตำบลช่อกระยา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปิยาภรณ์ ศรีเกษ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่อกระยา

ขอส่งการ

.....
.....
(ลงชื่อ).....

(นายทองแดง ศรีธรรมมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อกระยา