



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา



ตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษที่มีลักษณะเป็นเงินรางวัล ประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๔๘ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล กำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมิติที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ได้ดำเนินการจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๔ งาน ดังนี้

๑. งานด้านการศึกษา
๒. งานด้านรายได้หรือภาษี
๓. งานด้านสาธารณสุข
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา โดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ) 
(นายทองแดง ศรีธรรมมา)

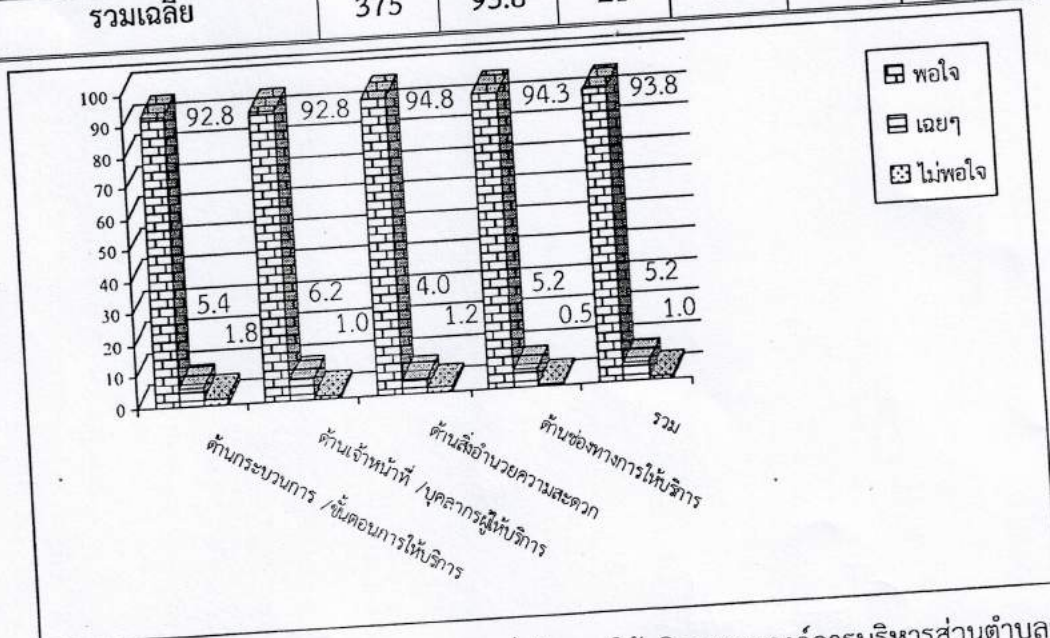
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 93.8 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.8 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ 92.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 3 และแผนภูมิที่ 1

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	371	92.8	22	5.4	7	1.8
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	371	92.8	25	6.2	4	1.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	379	94.8	16	4.0	5	1.2
ด้านช่องทางการให้บริการ	377	94.3	21	5.2	2	0.5
รวมเฉลี่ย	375	93.8	21	5.2	4	1.0

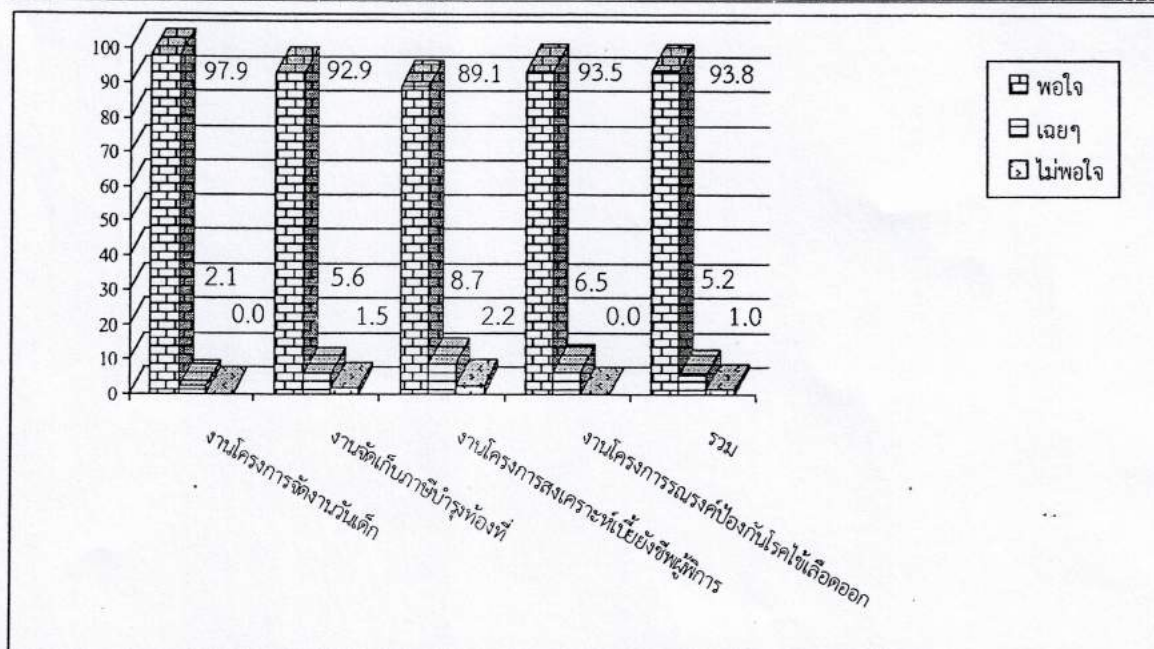


แผนภูมิที่ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานโครงการจัดงานวันเด็ก ร้อยละ 97.9 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานโครงการรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออก ร้อยละ 93.5 (9 คะแนน) รองลงมาคือ งานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ร้อยละ 92.9 (9 คะแนน) และงานโครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการ ร้อยละ 89.1 (8 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 4 และแผนภูมิที่ 2

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

งานที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	พอใจ		คะแนน ที่ได้	เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานโครงการจัดงานวันเด็ก	92	97.9	10	2	2.1	0	0
งานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	184	92.9	9	11	5.6	3	1.5
งานโครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการ	41	89.1	8	4	8.7	1	2.2
งานโครงการรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออก	58	93.5	9	4	6.5	0	0
รวมเฉลี่ย	375	93.8	9	21	5.2	4	1.0



แผนภูมิที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ