



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม. ๘๘๔๐๑/

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัด

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จึงจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลช่อระกา เป็นไปแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา มี จำนวน ๓ ราย ดังนี้

ลำดับ	เดือน	ร้องเรียนผ่านทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านเหลื่อม	ปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๓
๓	ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๓	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๓	-	-
๗	เมษายน ๒๕๖๓	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๓	องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา	การปฏิบัติไม่เหมาะสม
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-
๑๒	กันยายน ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้องเรียนพนักงานส่วนตำบลช่อระกา

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า เป็นการร้องทุกข์ ๓ เรื่อง

๑. เกี่ยวกับการปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๓
๒. การปฏิบัติตนไม่เหมาะสม
๓. ร้องเรียนพนักงานส่วนตำบลช่อระกา

ปัญหา อุปสรรคของการตรวจสอบข้อร้องเรียน

เรื่อง ๑. เกี่ยวกับการปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๓

๑. ไม่สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบการปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ได้ เพราะเป็นทางสาธารณประโยชน์ที่อยู่ในเขตอำนาจปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมา

เรื่อง ๒. การปฏิบัติตนไม่เหมาะสม

๑. ไม่มี

เรื่อง ๓. ร้องเรียนพนักงานส่วนตำบลช่อระกา

๑. ไม่มี

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

เรื่อง ๑. เกี่ยวกับการปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๓

๑. ประสานปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมา ตรวจสอบแนวเขตทางสาธารณประโยชน์

เรื่อง ๒. การปฏิบัติตนไม่เหมาะสม

๑. ยุติเรื่องตามความประสงค์ของร้องเรียน

เรื่อง ๓. ร้องเรียนพนักงานส่วนตำบลช่อระกา

๑. ยุติเรื่องตามความประสงค์ของร้องเรียน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรื่อง ๑. เกี่ยวกับการปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๓

- อยู่ระหว่างตรวจสอบแนวเขตของปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมา

เรื่อง ๒. การปฏิบัติตนไม่เหมาะสม

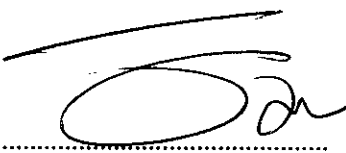
๑. ผู้ร้องขอยุติเรื่องร้องเรียน

เรื่อง ๓. ร้องเรียนพนักงานส่วนตำบลช่อระกา

๑. ผู้ร้องขอยุติเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....




(นายสมพร แสงนาง)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

เรียน ปลัด อบต.ช่อระกา
เพื่อโปรดทราบ

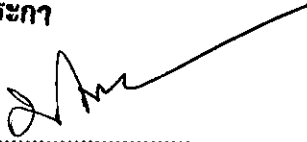
(ลงชื่อ).....


(นางสาวชนิดดา หาญนอก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

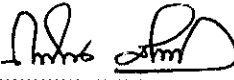
เรียน นายก อบต.ช่อระกา
เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....


(นางสาวปิยาภรณ์ ศรีเกาะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(ลงชื่อ).....


(นายทองแดง ศรีธรรมมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา