



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา

ตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัล ประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๔๘ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดจ้างสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ได้ดำเนินการจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง) งานด้านรายได้และภาษี (การจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม) งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม (โครงการส่งเสริมทักษะการพัฒนาศักยภาพคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ) และงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (โครงการ Big Cleaning Day) ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ปรากฏว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๐

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา แต่ ละด้าน ดังนี้

๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๘๐

๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๕๐

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๙.๓๐

๒.๔ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๙.๓๐

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ ดังนี้

๓.๑ งานการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓.๒ งานการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓.๓ งานโครงการส่งเสริมทักษะการพัฒนาศักยภาพคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ร้อยละ ๙๘.๙๐

๓.๔ งานโครงการ Big Cleaning Day ร้อยละ ๙๘.๖๐

๔. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

๔.๑ ปัญหา

๔.๑.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน

๔.๑.๒ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรักษาความสะอาดไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน

๔.๒ ข้อเสนอแนะ

๔.๒.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างทางเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ช่อระกา ได้ให้บริการแก่ประชาชนครบถ้วน ละเอียดถี่ถ้วน เกี่ยวกับการเตรียมเอกสารการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างและมีตัวอย่างการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ให้แก่ประชาชนเป็นอย่างดี ซึ่งอยากให้ทางหน่วยงานปฏิบัติเช่นนี้ต่อไปเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาเข้ารับบริการ

๔.๒.๒ งานด้านรายได้หรือภาษี

งานด้านจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ทางเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ช่อระกา ได้ให้ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับด้านรายได้หรือภาษีให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อเข้ามาใช้บริการเป็นอย่างดี บริการรวดเร็ว ให้ข้อมูลตรงจุด อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดีและเจ้าหน้าที่มีการแจ้งการจัดเก็บภาษีส่งหน้าให้ประชาชนรับทราบ และจะเข้าดำเนินการลงพื้นที่จัดเก็บภาษีที่ร้านค้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และมีข้อเสนอแนะคืออยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องภาษีแก่ชุมชนมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนที่ยังไม่ได้ทราบข้อมูล ได้ทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

๔.๒.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมทางองค์การบริหารส่วนตำบล ช่อระกา ได้มีการบริการประชาชนและให้ความรู้เกี่ยวกับพัฒนาชุมชนและสวัสดิการทางสังคมอย่างดีอยู่แล้ว โดยมีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น การรับเงินสวัสดิการผ่านบัญชีธนาคาร ทำให้ไม่ประชาชนไม่ต้องมารับเองที่หน่วยงาน การจัดโครงการเพื่อส่งเสริมประชาชนในพื้นที่ ซึ่งอยากให้ดูแลประชาชน อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเช่นนี้ต่อไป ข้อเสนอแนะอยากให้เพิ่มหลอดไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางในชุมชน

๔.๒.๔ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ช่อระกา ได้ให้ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะเป็นอย่างดี มีการลงพื้นที่เก็บขยะให้ชุมชนอยู่เป็นประจำ และมีการตัดแต่งกิ่งไม้ ทำความสะอาดบริเวณสองข้างทางในเขตพื้นที่อย่างดี และมีข้อเสนอแนะพบว่าส่วนใหญ่ประชาชนในชุมชนแจ้งว่า อยากให้ทางหน่วยงานเพิ่มกิจกรรมทำความสะอาดชุมชนเพิ่มขึ้น เพื่อความสะอาดในชุมชน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายสมบัติ เขตจตุรัส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา