



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตำบลช่อระกา

ที่ นม. ๘๘๔๐๑/

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จึงจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลช่อระกา เป็นไปแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา มี จำนวน ๑ ราย ดังนี้

ลำดับ	เดือน	ร้องเรียนผ่านทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านเหลื่อม	ปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๓
๓	ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๓	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๓	-	-

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ ๑ เรื่อง ๑. เกี่ยวกับการปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๓

เรื่อง ๑. เกี่ยวกับการปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๓

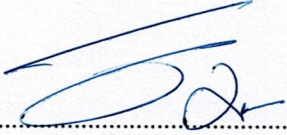
ปัญหา อุปสรรคของการตรวจสอบข้อร้องเรียน

๑. ไม่สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบการปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ได้ เพราะเป็นทางสาธารณประโยชน์ที่อยู่ในเขตอำนาจปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมา

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๑. ประสานปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมา ตรวจสอบแนวเขตทางสาธารณประโยชน์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายสมพร แสงนาง)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

เรียน ปลัด อบต.ช่อระกา
เพื่อโปรดทราบ

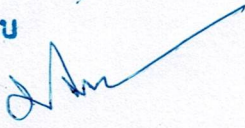
(ลงชื่อ).....

(นางสาวชนัดดา หาญนอก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

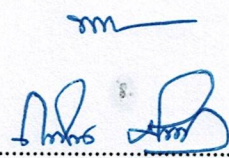
เรียน นายก อบต.ช่อระกา,
เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปิยาภรณ์ ศรีเกาะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(ลงชื่อ).....

(นายทองแดง ศรีธรรมมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา